

Політика захисту дітей Фонд «Слони на Балконі»

Правила надання допомоги

Загальні правила

Фонд "Слон на Балконі", який далі буде називатися Фондом, надає психологічну допомогу, а в виняткових ситуаціях – психіатричну допомогу дітям та підліткам, а також їх сім'ям та оточенню. Допомога надається у формі безпосередньої індивідуальної та групової допомоги (зокрема консультації, кризові втручання, індивідуальна психотерапія, системна психотерапія, діагностика, психоосвітні семінари для опікунів, групи підтримки, соціальна підтримка), а також опосередкованої допомоги (зокрема телефонні розмови). Працівники, співробітники та волонтери Фонду, які далі будуть називатися працівниками Фонду, надають допомогу дітям та їх сім'ям у межах установчої діяльності Фонду – ця допомога надається безоплатно. Безпосередня допомога надається в установах Фонду та в домівках підопічних в рамках соціальної опіки, а в обгрунтованих випадках також на місці кризових подій.

У кожній частині цього документа вказівка на батька або батьків дитини також повинна стосуватися опікуна або опікунів законного представництва дитини. Від допомоги Фонду можуть скористатися всі діти, які потребують психологічної підтримки, незалежно від статі, національності, кольору шкіри, віросповідання, рівня здатності та інших характеристик.

Для надання безпосередньої допомоги дитині, опікун дитини повинен висловити свою згоду. У випадку відсутності згоди одного з батьків на надання допомоги дитині Фондом, при переконанні працівників Фонду, що така допомога є необхідною, Фонд звертається до сімейного суду з проханням вирішити спірне питання. Рішення про повідомлення суду приймається під час щотижневого зібрання Терапевтичного Загону Фонду. У випадку невідкладності таке рішення приймає Координатор з питань політики з охорони дітей.

Основними принципами, які керують наданням допомоги дітям працівниками Фонду, є повага до гідності дитини, її суб'єктивності та прав. Всі дії, пов'язані з контактом з дитиною, відбуваються з урахуванням права на захист приватності дитини. Безпосередній контакт працівника з дитиною адаптований до потреб дитини і відбувається за згодою дитини. Працівники Фонду пояснюють дітям, що відбудеться під час їхніх візитів в Фонд. До дітей працівники Фонду звертаються з повагою та використовують просту мову, адаптовану до рівня розвитку дитини.

Політика Фонду ґрунтується на **таких цінностях**:

- **Свідомість** – Забезпечення того, що всі працівники та співробітники ФСНБ будуть свідомі високих стандартів поведінки та поведінки, які від них очікується з метою захисту підопічних (особливо дітей та молоді) від будь-якої форми насильства, експлуатації та сексуальної зловживання в особистому та професійному житті.
- **Профілактика** – забезпечена через свідомість та добрі практики того, що всі працівники та співробітники ФСНБ мінімізують ризик будь-яких форм насильства, експлуатації та сексуального зловживання підопічних (зокрема дітей та молоді), включаючи, наприклад, проведення відповідних перевірок персоналу в рамках процесу рекрутації.
- **Звітування** – Забезпечення того, що всі працівники та особи, які співпрацюють з ФСНБ, мають ясність щодо того, які кроки слід прийняти у випадку підозрілих випадків чи інцидентів насильства, експлуатації або сексуального зловживання підопічних (зокрема дітей та молоді).
- **Реагування** – Забезпечення того, що негайно вживаються заходи для ідентифікації та розслідування повідомлень про насильство, експлуатацію чи сексуальне зловживання підопічних ФСНБ (зокрема дітей та молоді), а також забезпечення безпеки і зручності тих, хто став жертвою сексуального зловживання чи експлуатації.

Кривдження дітей

Кривдженням є будь-яке навмисне або необдумане діяння/недіяльність окремої особи, установи чи суспільства в цілому, а також будь-який результат такої дії чи бездіяльності, які порушують рівні права та свободи дітей та/або заважають їхньому оптимальному розвитку.

Виділяємо чотири основні форми насильства:

- **Фізичне насильство щодо дитини** – це насильство, в результаті якого дитина зазнає фактичної фізичної шкоди або перебуває в потенційній небезпеці. Така шкода виникає внаслідок дій чи бездіяльності з боку батька або іншої особи, відповідальної за дитину, або на яку дитина полагджується, або яка має владу над нею. Фізичне насильство щодо дитини може бути як повторюваною, так і одноразовою дією.
- **Психічне насильство щодо дитини** – це тривала, нефізична, шкідлива взаємодія між дитиною та опікуном, включаючи як дії, так і бездіяльність. До неї відносяться, зокрема, емоційна недоступність, емоційне занедбання, відносини з дитиною, засновані на ворожості, обвинуваченні, чорному піарі, відкиданні, неправильні розвивальні або нестійкі взаємодії з дитиною, несприйняття або невизнання індивідуальності дитини та психічних меж між батьком та дитиною.
- **Сексуальна зловживання дитини** – це включення дитини у сексуальну діяльність, яку вона не здатна повністю зрозуміти і надати на неї свідому згоду, і/або яка не відповідає її розвитку і на яку вона не може надати правомірну згоду, і/або яка суперечить правовим чи моральним нормам даного суспільства. Сексуальне зловживання відбувається, коли така діяльність відбувається між дорослим та дитиною або між дитиною та іншою дитиною, якщо ці особи з точки зору віку або ступеня розвитку перебувають у відносинах догляду, залежності чи влади.

Використання сексуальне може також приймати форму сексуальної експлуатації, що означає будь-яке фактичне або спробуване зловживання позицією вразливості через загрози, перевагу сили або довіри в сексуальних цілях, включаючи, але не обмежуючись цим, одержання фінансових, соціальних або політичних вигід від сексуального використання іншої особи. Особлива загроза сексуальної експлуатації виникає під час гуманітарних криз. Загроза експлуатації існує як щодо дітей, так і щодо їхніх опікунів (визначення за Бюлетенем ООН ST/SGV/2003/13).

- • Зanedbanня дитини - це хронічне або випадкове не задоволення його основних фізичних і психічних потреб та/або неувважність до його основних прав, що призводить до порушень його здоров'я та/або труднощів у розвитку. Zanedbanня відбувається у відносинах дитини з особою, яка зобов'язана забезпечувати його опіку, виховання, турботу та захист.

Відмова в наданні допомоги

Працівник може відмовити в наданні допомоги дитині у таких випадках:

- якщо надання допомоги підопічному суперечить благу дитини;
- якщо підопічний серйозно ігнорує або порушує порядок і принципи, що діють у Фонді;
- якщо надання допомоги загрожує благу працівника;
- якщо існує обурення конфлікту інтересів, в зв'язку з близькими відносинами, спорідненості ітд.
- коли надання допомоги в іншій формі, ніж та, яка доступна в Фонді, є пріоритетом, наприклад, пов'язаною із збереженням здоров'я чи життя;
- коли підопічний скористався допомогою іншого психолога (стосується психологічної допомоги) або допомогою іншого психіатра.

Розголошення інформації

Батьки дитини мають право на повну інформацію про обсяг наданої дитині допомоги, якщо це не загрожує добру дитини. Працівники Фонду, які надають пряму та непряму допомогу, зобов'язані зберігати конфіденційність інформації, пов'язаної з підопічним та його родиною та середовищем, отриманою у зв'язку із виконанням професії та наданою допомогою. Виняток з цього принципу становлять ситуації, чітко визначені загально визначеними законами та внутрішніми процедурами Фонду, особливо коли збереження конфіденційності інформації може становити загрозу для здоров'я чи життя підопічного або іншої особи.

Принципи безпечних відносин працівник – дитина

Всі працівники:

- рівноправно ставляться до всіх дітей незалежно від їхнього походження, зовнішнього вигляду, переконань тощо;
- ставляться з повагою до можливої відмінності дитини, її інших переконань, іншого досвіду, іншої перспективи, що впливає з її дитинства;
- уважно слухають дитину та ставляться до її висловлених думок і розказану версію подій з належною серйозністю.
- використовують мову, що позбавлена оцінок, етикеток, адаптовану до рівня розвитку дитини;
- створюють в Фонді культуру відкритості та взаємної відповідальності, сприяючи повідомленню та обговоренню будь-яких труднощів.

Неприпустимі наступні дії працівників Фонду щодо дітей:

- будь-які дії, які ображають, принижують, деградують або понижують дітей, або мають ознаки інших форм психологічного, фізичного чи сексуального насильства;
- неприпустимий фізичний контакт з дитиною, який порушує гідність дитини (дозволений фізичний контакт повинен бути природно пов'язаний з грою,

допомогою дитині в гігієнічних процедурах, необхідністю забезпечення безпеки дитини, потребою заспокоїти дитину);

- подавання дитині алкоголю, ліків, будь-яких психоактивних речовин;
- прийняття або участь у нелегальних діях, в які втягується дитина;
- встановлення стосунків сексуального характеру з дітьми;
- обмін грошей, працевлаштування, товарів, послуг, допомоги в обмін на секс, включаючи сексуальні послуги або інші форми принижуючих, ображаючих або використовуючих поведінок.
- поведінка, що спровокує сексуально;
- гостинність дитини в особистому будинку;
- утримання приватних контактів з дитиною поза робочим часом та обсягом наданої допомоги.
- зв'язок з дитиною через особисті профілі на соціальних мережах (таких як Facebook, Instagram, Twitter, TikTok і т.д.) та особисті канали зв'язку (типу Messenger, WhatsApp, Viber і т.д.);
- залишення дитини без нагоди бути з нею на самоті без згоди батька у випадку, коли надається допомога вдома, тобто надання підтримки в середовищі.

Віддалений зв'язок з дитиною здійснюється виключно через офіційні облікові записи Фонду на платформах: Zoom, Skype, Teams.

Крім того:

1. Сексуальне зловживання та нечесне поводження у сексуальних цілях, а також застосування інших форм насильства – завжди є підставою для припинення трудового відносин.
2. Працівники організації зобов'язуються повідомляти про будь-які підозри на зловживання службовим становищем працівників організації відносно підопічних.
3. Вживаються заходи для захисту та забезпечення безпеки підопічних, зокрема дітей в медіа середовищі (зйомка, контакти з медіа, надання інтерв'ю, перегляд або слухання медійних контентів).

4. Створюється середовище, що протидіє будь-яким формам насильства, сексуальному зловживанню та нечесному поводженню у сексуальних цілях.

Будь-які підозри на неприпустиму поведінку працівників Фонду щодо дітей негайно розглядаються.

Захист образу та особистих даних дитини та її опікунів

Надана допомога дитині та її родині документується. Фонд дотримується законодавства з приводу захисту даних охорона особистих даних, включаючи чутливу інформацію, включає в себе:

- отримання письмової згоди на обробку особистих даних;
- призначення особи, відповідальної за безпеку даних;
- навчання працівників;
- захист паперової та електронної документації;
- визначення чітких принципів розкриття інформації іншим установам (судам, прокуратурі, міждисциплінарним групам тощо).

Основна інформація щодо дитини (тип догляду, тривалість втручання, причини звернення, результати наданої підтримки і т. д.) розкривається на підставі офіційного запиту суду, прокуратури чи іншої установи, яка має право на таку інформацію.

Детальна інформація щодо перебігу терапії може бути надана тільки після попереднього звільнення працівника від професійної таємниці судом.

Інформацію щодо дитини може бути передано іншим установам (наприклад, школам, центрам соціальної допомоги тощо) у формі висновків чи рекомендацій за письмовим запитом батька.

Фонд не надає інформацію про підопічних засобом масової інформації і не використовує їх зображення в рекламних або інформаційних матеріалах без

письмової згоди підопічних. У випадку дітей згода повинна бути виражена як самою дитиною, так і батьком.

Профілактика психічного здоров'я дітей та підлітків

Психоосвіта

Для забезпечення психічного здоров'я дітей та підлітків Фонд проводить ряд освітніх заходів, спрямованих на батьків, вчителів та інших фахівців, що працюють з дітьми, а також на самі діти. Фонд базує ці заходи на результаті наявних, останніх досліджень, добрих практик інших організацій, перевірених моделях, підтриманих досвідом та результатами евалюації. З цією метою Фонд робить все можливе, щоб постійно підвищувати кваліфікації своїх працівників.

Набір та введення в дію нових працівників

Фонд робить все можливе, щоб набирати працівників, які мають відповідні кваліфікації, компетентність і досвід. Кожен кандидат на посаду працівника подає свій резюме у письмовій формі, так зване резюме, а також, наскільки це можливо, рекомендації. Співбесіда за профілем проводиться двома працівниками Фонду. Предметом бесіди, крім перевірки компетентності та знань кандидата, також є всі можливі перерви в роботі або навчанні. Ще під час співбесіди працівники інформують кандидата про діючу політику захисту дітей.

- Перед початком роботи обраний кандидат, крім інших необхідних згідно із законодавством документів, подає заяву щодо відсутності судимості. Згідно зі статтею 21 Закону від 13 травня 2016 року про протидію загрозам злочинам сексуального характеру організатор роботи або волонтерства, пов'язаної із вихованням, освітою, відпочинком, лікуванням неповнолітніх чи опікою над ними, зобов'язаний до укладення угоди перевірити працівника в Реєстрі злочинців сексуального характеру (в обмеженому доступі та в Реєстрі осіб, стосовно яких Державна комісія з питань розслідування випадків порушень відносин, пов'язаних із сексуальною

свободою та образливими діями відносно неповнолітніх молодше 15 років видала постанову про включення до Реєстру).

- Перевірка кандидата в реєстрах документується витягом зворотного зв'язку, згенерованого відповідним реєстром. Включення до одного з вищезазначених реєстрів є підставою для відмови у прийнятті на роботу або у волонтерство в Фонді.
- Кожен працівник / співробітник / волонтер зобов'язаний представити щорічно актуальне свідоцтво відсутності судимості, крім того, він зобов'язаний негайно інформувати керівників ФСНБ про будь-які зміни свого статусу некримінальної особи.

Кожен ново-працевлаштований працівник Фонду ознайомлюється з положеннями Політики захисту дітей, робочим регламентом, принципами дотримання прав дитини, а також принципами захисту та обробки особистих даних у Фонді. Ознайомлення з наведеними вище принципами працівник підтверджує підписанням заяви, розміщеної в угоді, яка є підставою для трудового найму.

Угоди з контрагентами

Всі угоди, укладені з контрагентами (компаніями, що надають послуги/товари ФСНБ), містять положення, що захищають права дітей, визначені нижче:

Сторона (назва за угодою) заявляє, що їй відомі права дітей, зокрема в Конвенції про права дитини, прийнятій Генеральною Асамблеєю ООН 20 листопада 1989 року (Офіційний вісник України, 1991 рік, № 120, стор. 526), і її діяльність не порушує цих прав, наприклад, через зайнятість неповнолітніх в протиправних з законом або фінансуванні воєнних дій, що загрожують безпеці дітей.

Сторона зобов'язується дотримуватися прав дитини у своїй діяльності на всій території співпраці з Фондом. Зокрема, Сторона зобов'язується дотримуватися

нижченаведених принципів щодо захисту підопічних ФСНБ від сексуальної експлуатації та зловживань.

Шість основних принципів щодо запобігання зловживанням та сексуальній експлуатації дітей та їх опікунів:

1. Зловживання та сексуальне насильство з боку працівників та співробітників ФСНБ є важливими порушеннями службових обов'язків і, отже, є підставою для припинення трудових відносин/угоди про співпрацю.
2. Сексуальна активність з дітьми (особами віком до 18 років), які беруть участь в будь-яких діях ФСНБ (тобто безпосередня допомога, освіта, дослідження, освітньо-розважальні заходи та інші), заборонена. Неправильне уявлення щодо віку дитини не є пом'якшуючою обставиною.
3. Обмін грошей, працевлаштування, товарів або послуг на секс, включаючи сексуальні послуги або інші форми приниження, униження або зловживання, заборонені. Це також охоплює надання допомоги, яка належить підопічним, незалежно від їх віку.
4. При наданні допомоги, включаючи гуманітарну допомогу, заборонені будьякі стосунки з особами, які надають допомогу, та підопічні, незалежно від їх віку. Такі відносини негативно впливають на достовірність та цілісність дій з надання допомоги, включаючи гуманітарну допомогу, і пов'язані з неправомірним використанням посади або статусу.
5. У випадку, якщо працівник/співробітник ФСНБ або фірми/організації партнера, що реалізує проект у співпраці з ФСНБ, має підозри або обурення стосовно сексуальної експлуатації або зловживання сексом бенефіціара проекту з боку співробітника, незалежно від того, чи працює він у тій самій організації/фірмі, чи ні, він повинен повідомити про ці підозри відповідній особі в ФСНБ, відповідальній за Політику Захисту Дітей: jsassgust@slonienabalkonie.pl
6. Працівники та співробітники ФСНБ зобов'язані створювати та підтримувати середовище, яке запобігає шкоді дітям, включаючи сексуальне зловживання та експлуатацію дітей, а також інших отримувачів допомоги/дій, і сприяє впровадженню кодексу безпечних відносин у цьому відношенні. Менеджери

на всіх рівнях несуть особливу відповідальність за підтримку та розвиток систем, які забезпечують це середовище.

Втручання у випадку підозри травмування дитини

Вступ

Фонд "Слони на балконі" вважає, що всі діти та дорослі особи, які знаходяться під особливим ризиком або загрозою, незалежно від віку, здібностей або інвалідності, раси, релігії або світогляду, статі, сексуальної орієнтації або соціально-економічного походження, мають право на захист від зловживань, недбалості або експлуатації. Ми вважаємо, що благо та інтереси дітей та дорослих осіб, які знаходяться під особливим ризиком або загрозою, є найважливішими у всіх обставинах.

ФСНБ розуміє, що деякі діти та дорослі особи, які знаходяться під особливим ризиком або загрозою, такі як: люди з інвалідністю, переселенці та особи зі статусом біженця, можуть бути особливо вразливими до зловживань, і ми приймаємо на себе відповідальність за прийняття відповідних заходів для забезпечення їх безпеки.

ФСНБ розуміє, що як організація ми маємо обов'язок дбати про благо всіх дітей та дорослих осіб, які знаходяться під особливим ризиком або загрозою, та дбати про їхню безпеку. Усі особи, що представляють ФСНБ, включаючи персонал, волонтерів та осіб, які працюють для асоційованих організацій громадянського суспільства, мають обов'язок повідомляти про будь-які свої обурення, які були їм повідомлені відповідно до цієї політики. Ці обурення пов'язані з неприпустимою поведінкою осіб, що представляють ФСНБ щодо підопічних.

Обов'язком команди забезпечення безпеки ФСНБ є забезпечення того, що питання, пов'язані з захистом, керуються відповідно до цієї політики та відповідних законодавчих вказівок. Політика та процедури, описані у цьому документі, будуть широко поширюватися і обов'язкові для всіх працівників, партнерів та волонтерів, які беруть участь у діяльності ФСНБ. Невиконання правил і процедур буде негайно

вирішуватися і в кінцевому підсумку може призвести до звільнення/виключення з організації або припинення співпраці з організацією.

Всі працівники Фонду працюють на користь психічного здоров'я дітей та молоді, включаючи захист дітей від шкоди. У своїй роботі вони керуються положеннями загальноновизнаного закону. Будь-яка інформація щодо підозри на травмування дитини розглядається серйозно і вивчається негайно, незалежно від того, чи надійшла вона від дитини, батька або професіонала, і незалежно від того, чи стосується підозра на травмування з боку іншої дитини, батька дитини, іншої близької особи, професіонала або працівника Фонду.

Усі дії, пов'язані з втручанням, документуються письмово.

Інтервенція, не пов'язана з безпосередньою загрозою здоров'ю або життю

У випадку підозри на вчинення злочину або загрози благу дитини працівники Фонду негайно здійснюють інтервенцію. Будь-яку підозру на вчинення злочину або загрозу благу дитини слід негайно повідомити Координатору з питань Політики Захисту Дітей, який надалі буде називатися Координатором. У випадку відсутності Координатора на роботі протягом більш як 3 днів, він призначає особу, яка виконуватиме його обов'язки на час відсутності.

На основі попереднього аналізу повідомлення Координатор вирішує про створення Групи Інтервенційної Дії, до складу якої входить дитячий терапевт, терапевт середовища та Координатор у якості Голови Групи. Група вирішує, яку форму інтервенції слід прийняти.

У випадку підозри на порушення сімейного благополуччя дитини, наприклад через застосування неадекватних методів виховання або незадоволення деяких потреб дитини чи інші недоліки в сім'ї, які проте не становлять безпосередньої загрози для здоров'я та життя дитини, рекомендується повідомлення до МОНЗ, за місцем проживання дитини.

У випадку значної загрози благополуччю дитини (наприклад, через знехтування основними потребами дитини) або відсутності співпраці з боку опікунів/батьків

для покращення благополуччя дитини, рекомендується надсилання до Сімейного Суду заяви про втручання у ситуацію дитини.

У випадку підозри на вчинення злочину щодо дитини рекомендується надсилання до прокуратури повідомлення про підозру у вчиненні злочину.

У випадку відсутності одногласності Групи щодо інтервенції остаточне рішення приймає Координатор. Рішення щодо обговореної ситуації та проведених інтервенцій надсилається для інформації Раді Фонду. Координатор повідомляє батьків про проведені заходи, якщо це не суперечить інтересам дитини.

Втручання у випадку насильства з боку однолітків

У випадку підозри, що підопічний ФСНБ **стикається з насильством з боку іншої дитини, будь то фізичне насильство** (наприклад, толкання, лягання), психологічне насильство (наприклад, образи, дискримінація, погрози) або інші тривожні поведінки (наприклад, крик, непристойні коментарі), слід:

- забезпечити безпеку дитини та відокремити її від особи, яку підозрюють у насильстві;
- провести окрему розмову з батьками дитини, яка вчиняє насильство, та з дитини, яку ображають (якщо вона також є підопічним ФСНБ), або за згодою батьків провести втручання в середовищі дитини (школа, дитячий сад). Розмову з батьками веде психолог дитини, яка зазнала насильства, або координатор ПОД, втручання в середовищі веде терапевт середовища під наглядом координатора ПОД;
- у разі повторного випадку насильства слід сповістити місцевий сімейний суд, надіславши запит про ознайомлення з сімейною ситуацією.

Якщо існує підозра, що підопічний ФСНБ **стикається з насильством з боку іншої дитини з причиненням шкоди здоров'ю, сексуальним використанням чи/ї загрозою його життю, слід:**

- забезпечити безпеку дитини та відокремити її від особи, яку підозрюють у насильстві;
- провести розмову з батьками/опікунами дітей, які потрапили в насильство (якщо вони також є підопічними ФСНБ), або за згодою батька/опікуна дитини, яку ображають, провести втручання в середовищі дитини (школа, дитячий сад). Розмову з батьками веде психолог дитини, яку ображають, або координатор ПОД, втручання в середовищі проводить терапевт середовища під керівництвом координатора ПОД.
- одночасно слід повідомити найближчий сімейний суд або поліцію, насилуючи повідомлення про можливість вчинення злочину. За повідомлення поліції та/або суду відповідальний координатор з питань ПОД ФСНБ.

Втручання пов'язане з прямим загрозою здоров'ю або життю дитини

У разі прямої загрози здоров'ю або життю дитини, працівник, який отримав таку інформацію, негайно здійснює втручання, сповіщаючи найближчий відділ поліції за допомогою телефонного дзвінка. Потім, якнайшвидше можливо, він надсилає факсом повідомлення про пряму загрозу втрати здоров'я або життя дитини до відповідного відділу поліції.

У випадку, коли працівник / волонтер отримає достовірне повідомлення або під час професійних заходів виникне підозра, що підопічний ФСНБ переживає насильство з боку члена / членів її родини, рекомендується ініціювати Процедура "Синя картка". Процедура починається у зв'язку з підозрою або доказами наявності насильства щодо дитини:

- фізичного насильства,
- психологічного насильства,
- сексуального насильства,

- економічного насильства, • порушення гідності і / або свободи,
- заподіяння страждань.

У разі розголошення дитиною думок або тенденцій самогубства працівник Фонду, який отримав таку інформацію, зобов'язаний викликати медичну допомогу або направити дитину під безпосереднє психіатричне обстеження за участю батьків. Працівник, який направляє дитину на консультацію, зобов'язаний внести цю інформацію до медичної документації підопічного і контролювати виконання рекомендацій зв'язком з батьками.

У разі, якщо незважаючи на надану допомогу в рамках Фонду дитина зазнає серйозної шкоди для здоров'я або загине, Правління Фонду проводить ретельний аналіз даного випадку з метою визначення, чи було використано всі можливості допомоги, та зроблення висновків для майбутнього.

Підозра щодо того, що дитина зазнає шкоди, включаючи сексуальне зловживання або експлуатацію, з боку працівника / співробітника Фонду "Слони на Балконі"

1. Якщо підозра в скоєнні злочину на шкоду дитини або загрозі добру дитини стосується працівника / співробітника Фонду, особа, яка має таку інформацію, негайно повідомляє про це Правління Фонду.
2. Правління призначає Робочу групу у складі: представник Правління Фонду, Координатор ПОД, координатор програми / координатор відповідної клінічної групи та працівник ФСНБ, вказаний працівником / співробітником, якого стосується підозра.
3. Група проводить розмову з працівником / співробітником, якого стосується підозра, та приймає рішення про втручання.
4. На час розслідування справи працівник / співробітник, якого стосується підозра, відсторонюється від контакту з дітьми.
5. Щодо працівника / співробітника, також вживаються інші, передбачені законом або угодою, правові заходи з метою запобігання подібних дій у майбутньому (зокрема, застереження, контроль роботи іншим працівником, дисциплінарний захід, розірвання угоди, в тому числі дисциплінарне звільнення).

6. Опікуни дитини, яку, за підозрою, міг притягнути до шкоди працівник / співробітник ФСНБ, інформуються про встановлення в даній справі. Дитині та її опікунам надається психологічна, психіатрична, юридична допомога.
7. Про підйом втручання інформується працівник / співробітник, якого стосується підозра, Президентка Правління або інша особа, яку вона вказала.

Заяви від опікунів / батьків підопічних ФСНБ

Якщо батько / опікун підопічного ФСНБ занепокоєний своїм власним благополуччям, благополуччям своєї дитини, яка є підопічною ФСНБ, або іншого підопічного ФСНБ, має зауваження щодо наданих послуг, бажає подати скаргу або повідомити про недоліки в роботі ФСНБ, він може це зробити наступним чином:

- По електронній пошті: ochrona@slonienabalkonie.pl
- Поштово: на адресу Фонд "Слони на балконі": вул. Кошцюшки 39, Лодзь, 90427 з поміткою "ПОВІДОМЛЯЮ"
- Зв'язавшись по телефону безпосередньо з особою, визначеною для приймання повідомлень:

Особою, призначеною для приймання повідомлень, є Координатор з питань політики захисту дітей у ФСНБ Йоанна Сасс-Густ, телефон Фонду: 42630-20-20 або 515 901 405

Кожне повідомлення розглядається серйозно, а приймальники повідомлень мають відповідну підготовку, виявляють відповідну чутливість, розуміють питання, пов'язані з гендерною рівністю, культурною різноманітністю та конкретними культурними контекстами.

Кожна форма повідомлення розглядається з пріоритетом.

За можливості повідомлення повинно містити наступну інформацію:

Що сталося?

Хто вчинив можливе порушення?

Коли і де це сталося?

Повідомлення повинно містити контакт для зворотного зв'язку, щоб забезпечити можливість подальшої переписки та вирішення справи. Повідомлення можуть бути сформульовані мовою, відмінною від польської.

Інформація про можливість подання скарг/претензій розміщена на видимому для опікунів/батьків місці на території Фонду "Слони на балконі".

Повідомлення від працівників / волонтерів

ФСНБ очікує, що персонал буде чутливим до сигналів, які можуть вказувати на те, що дитина або доросла особа піддається або знаходиться під загрозою насильства, сексуальної експлуатації або сексуального домагання. ФСНБ також очікує такого самого підходу від працівників та волонтерів.

Якщо працівник має стурбованості щодо добробуту підопічних, він повинен записати всі деталі, які підтверджують підозри, і свої занепокоєння повідомити: Особисто або електронною поштою визначеним членам персоналу, які відповідають за цю політику

- Йоанні Сасс-Густ: jsass-gust@slonienabalkonie.pl • Йоанні Падушинській: jpaduszynska@slonienabalkonie.pl
- Електронною поштою на створену безпосередньо для повідомлення про небажані дії адресу: ochrona@sloneinabalkonie.pl
- Поштово на адресу: Фонд "Слони на балконі" вул. Кошцюшки 39 Лодзь 90427 з поміткою "ПОВІДОМЛЯЮ".

Крім того, завжди можна повідомити сумніви особам, які приймають рішення у своїй галузі, ФСНБ декларує повну підтримку для сигналізування працівниками виявлених зловживань. Контактні дані особи, яка подає скаргу, будуть розглядатися як конфіденційні. Пріоритетом ФСНБ є забезпечення безпеки сигналізатора так, щоб його дані не потрапили до осіб, які стосуються повідомлення.

Звинувачення проти працівників та волонтерів (повідомлення від осіб, які не належать до організації)

Будь-які звинувачення у тому, що член персоналу або волонтер діяв таким чином, що завдав шкоди або міг завдати шкоди підопічному ФСНБ, будуть розглядатися серйозно, чутливо і швидко. У випадку занепокоєння поведінкою працівника або волонтера справу слід негайно повідомити:

- По електронній пошті: ochrona@slonienabalkonie.pl
- Листом на адресу Фонд "Слони на Балконі" вул. Кошцюшки 39 Лодзь з поміткою: ПОВІДОМЛЯЮ

Звертаючись безпосередньо до координатора Політики запобігання сексуальному зловживанню та несправедливому поводженню у сексуальних цілях підопічних, які користуються допомогою Фонду "Слони на Балконі"

Допомога

- Умова ефективної допомоги – прийняття перспективи Підопічного
- Жертви насильства, зловживання та несправедливості отримують спеціалізовану психологічну, психіатричну та правову допомогу на території Фонду.
- ФСНБ має базу установ, які надають підтримку постраждалим від зловживань. Це заклади, які професійно надають допомогу в різних сферах (у тому числі правовій, медичній, психологічній). База містить як місцеві можливості підтримки у Лодзі, так і загальнодержавні установи, центри допомоги.
- Фонд "Слони на Балконі" зобов'язується дотримуватися Протоколу ООН щодо сексуального зловживання та несправедливостей (SEA).
- Інформація для опікунів / батьків щодо дотримання процедур і стандартів, передбачених Політикою захисту дітей, розміщена на плакатах у видимому місці в очікувальні Фонду, докладний зміст Політики доступний на вебсайті www.slonienabalkonie.pl

Впровадження політики та моніторинг

Політика Захисту Дітей Фонду вступає в дію з моменту опублікування її повної версії Правлінням Фонду доступним для всіх працівників Фонду, а також в момент розміщення її скороченої версії на веб-сайті Фонду. Правління Фонду призначає Координатора з Політики Захисту Дітей, відповідального за

координацію впровадження та дотримання положень Політики Захисту Дітей, включаючи:

- Координацію початкових та періодичних навчань для працівників;
- Проведення раз на 2 роки опитування щодо ефективності та відповідності положень Політики Захисту Дітей та рівня їх знань серед працівників Фонду;
- Проведення періодичних консультацій з працівниками Фонду.

На підставі результатів консультацій та опитувань, Координатор раз на 2 роки (або частіше за необхідності або у випадку змін у загальновизнаних правових нормах, що стосуються області, описаної в Політиці) ініціює можливу рецензію положень Політики. Оновлення Політики спрямоване на забезпечення максимальної ефективності та відповідності положень. Пропозиції щодо змін представляються Правлінню Фонду на затвердження.

Правління Фонду, перед ухваленням рішення щодо зміни змісту Політики, у разі значних змін, допитується думки Ради Фонду. Кожне внесення змін до Політики вимагає їх оголошення всім працівникам Фонду.

Порушення положень Політики

У разі виявлення порушення положень цієї Політики працівник / співробітник повідомляє про це Координатора Політики, або у відсутність останнього – своєму керівникові. Координатор Політики узгоджується з Правлінням ФСНБ та юридичним відділом ФСНБ, щоб розібратися в ситуації та вжити заходів для запобігання подібним порушенням у майбутньому. Щодо працівника / співробітника ФСНБ, який порушив положення Політики, можуть бути застосовані дисциплінарні заходи, такі як: застереження, письмове докорення, призначення на час відсторонення від виконання обов'язків, розірвання контракту, в тому числі дисциплінарне звільнення. У додаток до Політики додаються актуальні контактні дані осіб, зазначених у документі.

Додаток до Політики Захисту Дітей

Контактні дані осіб та установ, що зазначені у Політиці Захисту Дітей

Координаторка з питань Політики Захисту Дітей:

Йоанна Сасс-Густ, тел. 799 063 052, jsass-gust@slonienabalkonie.pl

Електронна адреса для повідомлень: ochrona@slonienabalkonie.pl

Рада Фонду – Голова Ради Фонду:

Роберт Фастин, електронна пошта: rfastyn@slonienabalkonie.pl

Правління Фонду – Президент Фонду:

Йоанна Падушинська, електронна пошта:

jpaduszynska@slonienabalkonie.pl

Відповідальна за захист персональних даних – Віце-президент Фонду:

Михайло Жак: mzak@slonienabalkonie.pl

Номер тривоги: 112

Поліція: 997

Пожежна служба: 998

Швидка допомога: 999